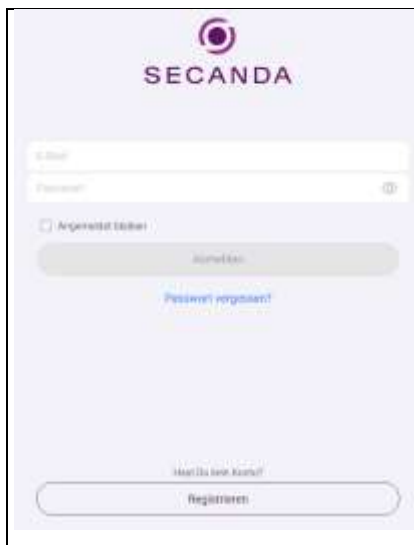




Anleitung SECANDA Cashless-App/Cashless-Webseite

1. <https://www.secanda.app/> aufrufen oder App «SECANDA» in Ihrem App Store gratis herunterladen



1. Einmalige Registrierung mit Vorname, Name und die eduBS-Mailadresse (max.muster@stud.edubs.ch) **ihres Kindes**
2. Ihr Kind erhält eine Mail mit einem Bestätigungs-Link. Dieser muss umgehend angeklickt werden um die Registrierung abzuschliessen.
(Spam-Ordner prüfen und die Mail zur Registrierung in den Ordner «Posteingang» verschieben)
3. Anmelden (App oder Homepage)

Sie haben folgende Übersicht/Optionen:

- Kontostand
- Transaktionen (letzte Bewegungen)
- Badge aufladen (Twint, PostFinance, E-Banking, Kreditkarte)
Die Gutschrift auf dem Badge erfolgt bei einer Twint-, Kredit- oder PostFinanceCard-Zahlung in der Regel innert 5 Minuten. Bei Badge-Ladung per E-Banking erfolgt die Gutschrift in der Regel innert 3 Tagen nach Ausführung der Überweisung
- Geld überweisen
von dem Badge Ihres Kindes auf ein anderen Badge
- Badge sperren (z.B. bei Verlust oder Diebstahl)
Melden Sie anschliessend den Verlust des Badges bei der Tagesstrukturleitung des Schulstandorts

Umgang mit einem Restsaldo bei Austritt aus der Schule:

- Sie überweisen den Betrag einem anderen Schüler / einer anderen Schülerin, der/die die Schule weiterhin besucht (via SECANDA-App)
- Sie können das Guthaben entweder verschenken oder den überwiesenen Betrag in bar von der empfangenden Person zurückfordern
- Ihr Kind bezieht in der Mensa Waren und lässt so das Guthaben gegen CHF 0.- fallen
- Die Auszahlung eines Restsaldos ist aktuell noch nicht möglich

Basel, im Juli 2023 / md